

Bienvenido a su Hogar de Salud Wheeler

Un lugar acogedor donde un equipo de profesionales de salud trabaja en conjunto para atender a sus necesidades.

Cómo funciona un Hogar de Salud para usted

Su equipo de atención médica trabaja en conjunto para manejar el cuidado de su salud a través de servicios como: atención primaria y de salud conductual, servicios dentales, tratamiento asistido con medicamentos (MAT, en inglés), atención quiropráctica, pediatría, servicios de salud para mujeres y más.

Usted recibirá, en persona y a través de telesalud, una atención eficaz, accesible, y respaldada por prácticas basadas en la evidencia. Asimismo, le ayudaremos a identificar y ganar acceso a otros recursos, como la gestión de la atención, los servicios de nutrición, los recursos para el ejercicio, el apoyo de compañeros y mucho más.

**Acceda a nuestra línea de atención las 24 horas: 860.793.3500
o llame sin cargo al 888.793.3500.**

Atención e información disponible
antes y después de horas de oficina

¡Citas disponibles el mismo día!

Su Hogar de Salud centrado
en usted

Acceso a Cuidado & Información

- Atención médica para todo cuidado primario, cuidado dental preventivo, y salud conductual
- Citas el mismo día
- Proveedor de guardia después de horas de oficina
- Información del paciente accesible a través del portal del paciente
- Servicios de intérprete y de TTY disponibles

Calidad y Seguridad

- Un ambiente acogedor y seguro
- Estándares de atención de alta calidad
- Comentarios de satisfacción del paciente
- El paciente elige al proveedor y a los miembros del Equipo de Atención Médica
- Liderazgo y comunicación efectiva por parte del proveedor de servicios

Coordinación de Atención Comunitaria

- Relaciones con:
 - Salas de emergencia
 - Servicios de hospital
 - Especialistas
 - Farmacias
- Recursos comunitarios
- Servicios de diagnóstico
- Servicios de laboratorio
- Cuidado de transición

Su Equipo de Atención Médica

- El Paciente (usted) junto con su Equipo de Atención Médica toman decisiones sobre su tratamiento y cuidado.
- El Médico, la Enfermera Registrada de Práctica Avanzada (APRN, por sus siglas en inglés) le proveen cuidado médico y trabajan estrechamente con su Equipo de Atención Médica.
- La Enfermera Registrada trabaja en estrecha colaboración con el Equipo de Atención Médica y se asegura de que los servicios prestados sean eficaces y oportunos.
- El Asistente Médico apoya el cuidado de salud, proporciona información, servicios y ayuda.
- El Higienista Dental proporciona aseo bucal y servicios preventivos adecuados.
- El Médico de Salud Conductual proporciona servicios clínicos y de gestión de caso, y trabaja estrechamente con el Equipo de Atención Médica.
- El Coordinador de Atención al Paciente trabaja directamente con los miembros del Equipo de Atención Médica para asegurar que la atención sea coordinada y oportuna.

Usted y
su Proveedor

Servicios basados en la práctica Prevención • Salud • Bienestar

- Chequeos médicos
- Visitas por enfermedad
- Manejo de condiciones médicas
- Medicina preventiva
 - Detección del cáncer
 - Consejería nutricional
 - Estilo de vida saludable
 - Cesación del consumo de tabaco
- Cuidado integrado de salud conductual
 - Tratamiento asistido con medicamentos para combatir la adicción.
- Conexión médica con especialistas
- Prevención, divulgación y educación

Qué puede esperar: Nuestro equipo se tomará el tiempo para aprender sobre usted, incluyendo detalles sobre su familia, su historial y situación de vida, y sus problemas de salud. Lo ayudaremos a cuidar de sí mismo mediante el establecimiento de objetivos, la información y la vinculación con otros recursos.

Sea parte del proceso: conozca a los miembros de su equipo de atención médica, familiarícese con su estado de salud y siga el plan que usted y su equipo acordaron ya que es importante para mantener su salud.



Wheeler

Family Health
& Wellness Center